

house of dapper

boutique atelier

Algemene Voorwaarden – House of Dapper

1. Definities

- *Opdrachtgever*: de klant die een overeenkomst aangaat met House of Dapper.
- *House of Dapper*: de onderneming gespecialiseerd in het leveren van maatwerk herenkleding.
- *Maatwerk*: kledingstukken die geheel op maat en naar wens van de opdrachtgever worden vervaardigd.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van House of Dapper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Door een bestelling te plaatsen, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

3. Offertes en Overeenkomsten

- Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging door de opdrachtgever én aanbetaling.

4. Maatwerk en Pasvorm

- Alle kleding wordt op maat vervaardigd op basis van de maten en wensen die tijdens de afspraak zijn vastgelegd.
- Na levering heeft de opdrachtgever recht op maximaal twee kosteloze pasronde voor kleine correcties. Grotere aanpassingen of wijzigingen op eigen verzoek kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- Gewichtstoename of -verlies, of wijzigingen in smaak na meting zijn geen grond voor kosteloze aanpassingen of annulering.

5. Levertermijn

- De gemiddelde levertijd bedraagt 4 tot 8 weken. Deze termijn is indicatief en afhankelijk van o.a. materiaalbeschikbaarheid en aanpassingen.
- House of Dapper is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar macht (zoals leverproblemen bij leveranciers).

6. Annulering en Herroepingsrecht

- Maatwerk is uitgesloten van het herroepingsrecht (volgens artikel 6:230p BW).
- Bij annulering na aanbetaling wordt deze niet gerestitueerd, gezien het persoonlijke karakter van de producten.

7. Betaling

- Bij het plaatsen van een bestelling wordt een aanbetaling van 50% vereist.
- Het resterende bedrag dient betaald te worden bij of vóór aflevering van het kledingstuk.
- Bij niet-tijdige betaling behoudt House of Dapper zich het recht voor de levering uit te stellen of te annuleren.

8. Aansprakelijkheid

- House of Dapper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde inkomsten.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

house of dapper

boutique atelier

9. Garantie

- Op alle maatwerk geldt een garantietermijn van 3 maanden na levering op productiefouten.
- Slijtage, onzorgvuldig gebruik of schade door derden vallen niet onder de garantie.

10. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals pandemieën, natuurrampen, leveringsproblemen) kan House of Dapper haar verplichtingen tijdelijk opschorten of de overeenkomst ontbinden.

11. Geschillen en Toepasselijk Recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Mocht dit niet lukken, dan worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.